

Politika jakosti a environmentu

Společnost Linio Plan, s.r.o. zajišťuje komplexní služby v oblasti **projektové činnosti** na té nejvyšší úrovni. Naším nejdůležitějším posláním je služba zákazníkovi a ta musí být vždy službou seriózní. Zajištění kvality a ochrany životního prostředí není jen naplnění požadavků systému, je to náš přirozený životní styl.

1. Vztah k zákazníkovi

Klademe důraz na vytvoření trvalého partnerského vztahu s našimi zákazníky a zaměřujeme se na soustavnou péči o jejich spokojenost. Naším zákazníkům poskytujeme služby a servis s heslem: „Kvalita, spolehlivost, rychlost“. Preferujeme oboustranně otevřenou komunikaci a spolupráci.

2. Specializace

Soustředíme se na specializaci a zdokonalování jen těch činností, ve kterých máme možnost stát se jedním z nejlepších v dané oblasti.

3. Kvalita zaměstnanců

Kvalitní personální práci vyhledáváme a udržujeme si nejkvalitnější profesionály v našem oboru. Velké úsilí směřujeme na zabezpečování profesního i osobnostního rozvoje všech zaměstnanců. Trvale vzděláváme a předáváme zkušenosti zaměstnancům ke zvyšování povědomí a získávání vědomostí v otázkách jakosti a ochrany životního prostředí.

4. Vztah k dodavatelům

Naši dodavatelé jsou našimi partnery. Organizace buduje oboustranně prospěšné partnerské vztahy s našimi dodavateli a jejich spokojenost v rámci tohoto partnerského vztahu je pro nás stejně důležitá jako jejich kvalita. Vhodným výběrem a ovlivňováním dodavatelů zajišťujeme realizaci politiky jakosti v celém dodavatelském řetězci až k finálnímu produktu pro naše klienty.

5. Firemní kultura

Firemní kultura je zaměřena na spokojenost zákazníků, zaměstnanců i organizace. Organizace dbá o sociální a kulturní potřeby zaměstnanců. Mimořádný důraz organizace klade na profesní rozvoj, vzdělávání zaměstnanců a současné sladění profesního a osobního života.

6. Zkvalitnění a stabilita procesů

Zavedený systém ISO 9001 a ISO 14001 neustále zdokonalujeme a v co nejvyšší míře jej využíváme k řízení procesů ve společnosti. Zásadou je využít nejkratší cestu, která vede k cíli.

7. Ochrana životního prostředí

Životní prostředí a jeho ochrana je pro nás samozřejmostí. Vzhledem k povaze námi poskytovaných služeb je naší povinností chovat se co nejšetrněji k životnímu prostředí a infrastruktuře, proto prevencí odstraňujeme, nebo maximálně eliminujeme negativní dopady svých činností na životní prostředí. Jako samozřejmost dodržujeme shodu s legislativními a jinými požadavky, které souvisí s ochranou životního prostředí. Objektivně hodnotíme environmentální profil a zapojujeme se do procesu trvalého zlepšování. Stanovíme každoročně cíle a cílové hodnoty na základě výsledků z předchozího roku a tendencí vývoje. Spolupracujeme s příslušnými úřady a zájmovými skupinami v respektování státní a místní environmentální politiky.

V Brně dne 3.1.2022

Ing. Pavel Vacek
ředitel společnosti